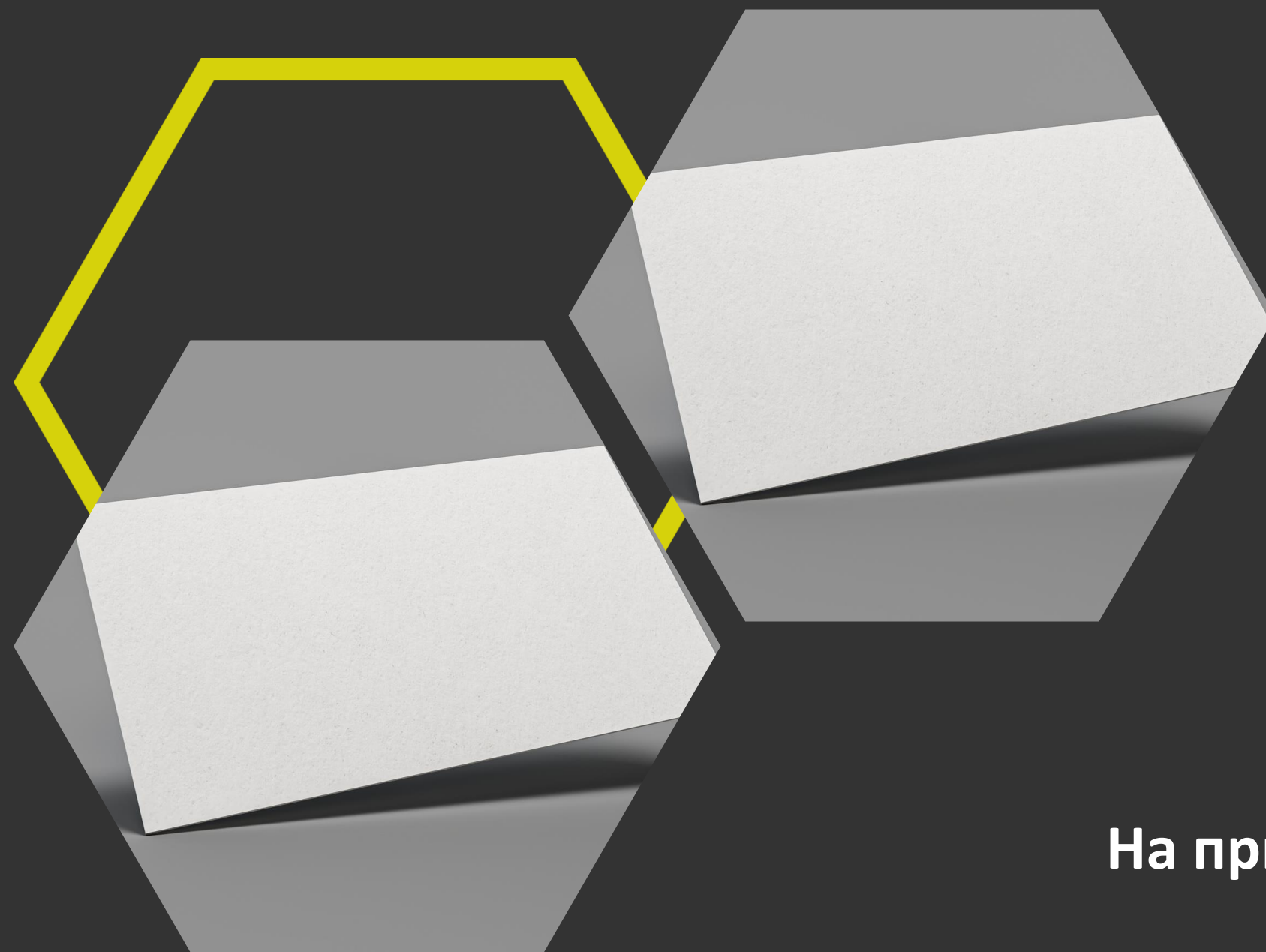




ЭКСПЕРТНОСТЬ
ИНТЕРНЕТНЛ ПЛАСТИК ГАЙД
ПРИМЕР ОТРАБОТКИ ПРЕТЕНЗИИ



Экспертность IPG
На примере отработки претензии.

О компании

Интернешнл Пластик Гайд

International
Plastic Guide

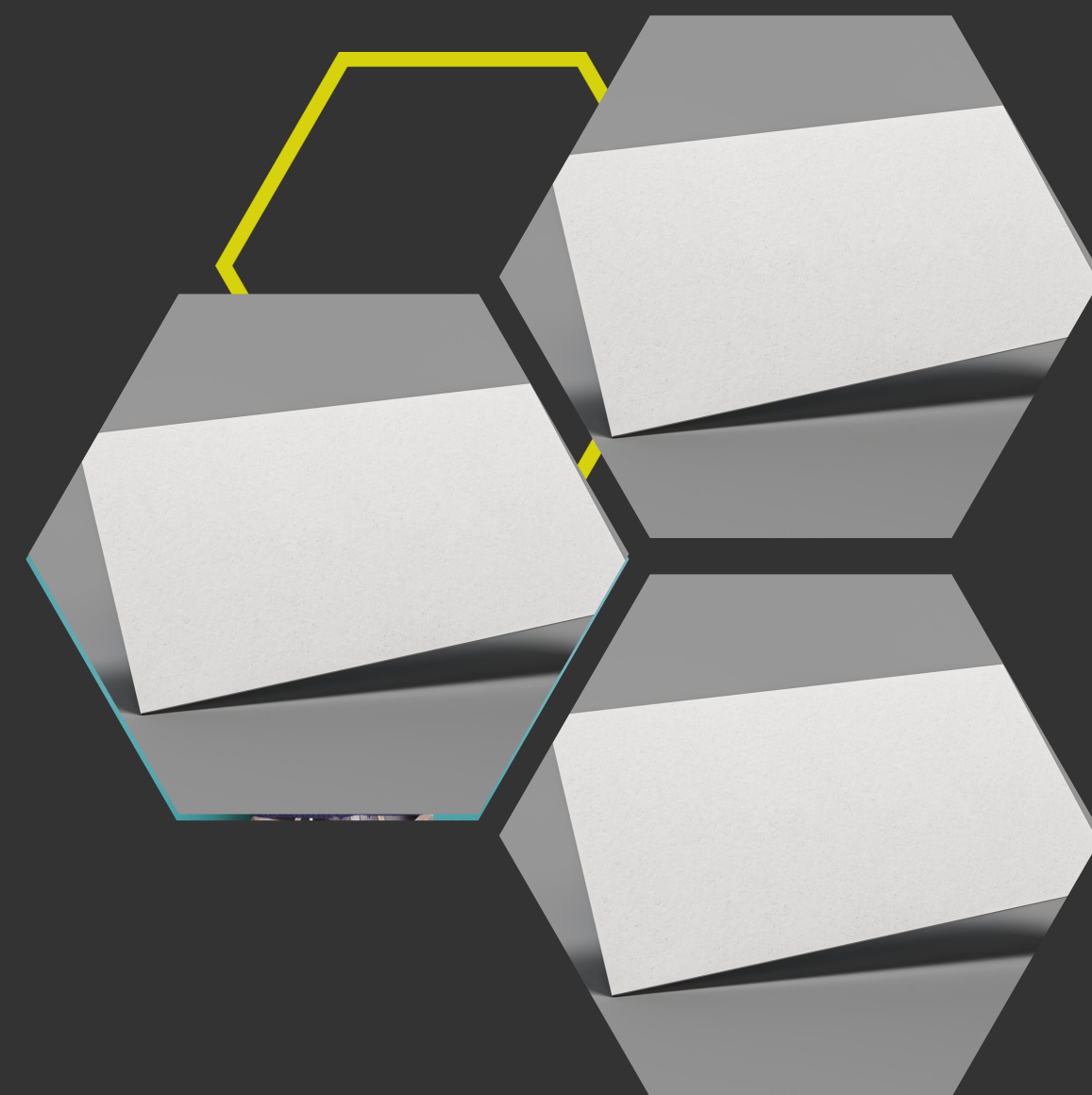
18 лет
на рынке

1 Собственное
производство в Санкт-
Петербурге

11 клиентов нам
доверяют

505 Клиентов

9 региональных
складов



КЛИЕНТ

ООО «ТехЭнГрупп»

TN Group

**TN Group - производитель модульных
напольных покрытий из ПВХ**

Около 40 тонн готовой продукции

Прямые и оптовые продажи.

Ситуация

**1 поставщик ПВХ компаунда. БХП
1 поставщик концентрата красителя.
Дайм**

**Нет собственного производства.
Размещают заказы на аутсорсе в
Технопарке, г. Коломна.**

Оторваны от производства.

Задача

Выполнить заказ в короткие сроки.

Не подвести клиента



ЭКСПЕРТНЫЕ УСЛУГИ

- **Консультирование по вопросам разработки
новых продуктов и модернизации
существующих**
 - **Подбор рецептуры**
 - **Корректировка технических режимов
(тестирование)**
 - **Внедрение новых технологий**
 - **Аудит производственных процессов**
- 

Решение IPG

В ТН групп
поступает
срочный заказ
на выпуск
напольных
покрытий
светло серого
цвета.

Обращаются в
Дайм, но они
так быстро не
могут
выполнить
заказ

Поиск
поставщика.
Обращаются в
IPG.

Специалисты
компании IPG
оперативно
подбирают и
отправляют
краситель на
производство
компании ТН
Групп.

Краситель не
подходит и ТН
Group просит
забрать
краситель.

Принимается
решение
выехать на
производство
в Коломну и
выявить
причину.

Решение IPG

Специалист
технической
поддержки,
Немошкова
Валерия выезжает
на производство..

Проводим тест на
линии с нашим
красителем, и
проблема
подтверждается.

Наблюдение.
Валерия обращает
внимание на ярко-
желтые изделия.
Которые оказались
неокрашенными.

Проверили на
прошлой партии ГП,
она была
«нормального
цвета».
Проблема оказалась
в компаунде.

Детально изучили
изделия темных
цветов и заметили
повторяющиеся
разводы.
Валерия
подтвердила
предположение что
эти ТПА не подходят
для ПВХ.



РЕЗУЛЬТАТЫ

«Выводы»

- На машине для полиолефинов краситель плохо перемешивается с ПВХ. Это видно по кругам на изделиях и их повторяемости.
- Компаунд БХП оказался некачественный, он желтый.

- Предложили несколько альтернативных поставщиков ПВХ компаунда
- Альтернативное контрактное производство

**Остались
вопросы?**

Свяжитесь с нами

найдем оптимальное решение
для вашего производства

Вадим Корабельников

Менеджер по продажам продуктов для кабельного рынка



Телефон

+7 (915) 481-20-43



Почта

koranelnikov@ipgrussia.ru



Адрес

Москва, ул. Выборгская д. 16, стр. 1, офис 810А